

Pielęgnacja

Dbaj o swoją iXXXi i pielęgnuj ją tak, by zachowała wspaniały wygląd przez lata. Unikaj kontaktu biżuterii z perfumami, balsamami do ciała, kremami do rąk i detergentami, które mogłyby ją uszkodzić.

Zdejmij iXXXi jeśli chcesz umyć ręce, wziąć kąpiel, uprawiać sport lub ułożyć się do snu.

Pielęgnuj swoją biżuterię, myjąc ją regularnie w letniej wodzie z dodatkiem mydła i delikatnie optukując. Po takiej odświeżającej kąpeli wytrzyj miękką, bawełnianą ściereczką.

Pamiętaj, by nie używać do tego materiałów do czyszczenia biżuterii złotej i srebrnej.

iXXXi Jewerly w kolorze rosé może ulec przebarwieniom w kontakcie ze skórą o wysokim odczynie kwasowym. Jeśli masz taki odczyn, pomyśl o wyborze biżuterii w innym kolorze.

Chroń swoje iXXXi przed uszkodzeniami mechanicznymi, które mogą powodować pęknięcia lub rysy.

Przechowuj iXXXi w szkatułce lub pudełeczku. Chroń ją przed kurzem i bezpośrednim nasłonecznieniem, a będziesz cieszyć się nią dłużej.

Gwarancja i reklamacja

Pamiętaj, że Twoje iXXXi ma 12 miesięcy gwarancji. Możesz z niej skorzystać, jeśli z ringu odklei się warstwa poliuretanowa zabezpieczająca cyrkonie, odpadnie oczko, szkło czy perła albo odklei się jeans bądź skóra naturalna. Masz również półroczny okres gwarancji na platerowaną powłokę ringów.

Jeśli przytrafi Ci się wgniecenie, otarcie, deformacja ringu przez niewłaściwe dobranie rozmiaru czy odbarwienie powłoki platerowania przez niewłaściwe użytkowanie lub konserwację, przykro nam, ale gwarancja tego nie zrekompensuje.

W przypadku zastrzeżeń co do zamówionych produktów złóż reklamację.

Jak to zrobić?

1. Wyślij do nas wiadomość na adres info@ringme.eu z opisem uszkodzenia. Możesz skorzystać z gotowego [formularza](#) lub sformułować wiadomość samodzielnie.
2. Spakuj towary w oryginalne opakowanie oraz uzupełnij formularz reklamacji towaru, który możesz pobrać [tutaj](#).
3. Uzupełniony formularz zwrotu z przypiętym dowodem zakupu (paragon lub faktura) dołącz do przesyłki z reklamowanymi produktami.
4. Przesyłkę wyślij do nas na adres:

WYSPA RING ME GALERIA KAZIMIERZ

31-536 Kraków ul. Podgórska 34

z dopiskiem RING ME reklamacja

Koszt odesłania reklamowanego produktu ponosi kupujący. Nie zwrócimy Ci kosztów przesyłki i nie przyjmujemy przesyłki za pobraniem.

Czas rozpatrzenia reklamacji to maksymalnie 14 dni roboczych od daty wpłynięcia przesyłki.

Otrzymasz od nas powiadomienie e-mail, gdy reklamacja zostanie rozpatrzona.

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia, pełnowartościowy produkt lub pieniądze za reklamowany towar zwrócimy w okresie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.